

Angreskjema

ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Fyll ut og returner dette skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen

Utfylt skjema sendes til:

(den næringsdrivende skal sette inn sitt navn, geografiske adresse og ev. telefaksnummer og e-postadresse)

Duet Audio AS, Akersgata 65, 0180 Oslo

kundeservice@duet.no | 22 59 90 00

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende: (sett kryss)

varer (spesifiser på linjene nedenfor)

tjenester (spesifiser på linjene nedenfor)

Sett kryss og dato:

Avtalen ble inngått den (dato) _____ (ved kjøp av tjenester)

Varen ble mottatt den (dato) _____ (ved kjøp av varer)

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Dato: _____

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (bare dersom papirskjema benyttes)

Gjennomføring av angreretten

Dersom angrerett gjøres gjeldende, faller partenes plikt til å oppfylle avtalen bort. Dersom en eller begge parter har oppfylt avtalen helt eller delvis, må det foretas et oppgjør.

Dersom kjøpet gjelder levering av varer, skal forbrukeren sørge for retur av varen.

Hvis varen er redusert i verdi på grunn av forbrukerens håndtering av varen, kan den næringsdrivende i visse tilfeller kreve at forbrukeren erstatter verdireduksjonen. Les mer om retur av varen og kompensasjon av verdireduksjon i kapittel 11 og kapittel 12[...]

Dersom forbrukeren ønsker å gjøre angreretten gjeldende må han/hun gi klar melding til den næringsdrivende om at han/hun angre på kjøpet. Meldingen må gis før angrefristen har utløpt [...]

Utgangspunktet for angrefristen

For tjenester løper 14-dagersfristen fra dagen etter at avtalen er inngått. Fristen gjelder både ved inngåelse av avtale om enkelttjenester, og ved inngåelse av abonnement på tjenester.

For varer er utgangspunktet for fristen tidspunktet for når forbrukeren (eller hans/ hennes representant) får varen i sin fysiske besittelse. Med det menes at varen er levert i forbrukers postkasse, på forbrukers arbeidsplass, eller når den er mottatt av noen på vegne av forbrukeren. Fristen starter imidlertid ikke når forbruker mottar hentelapp fra posten, men først når varen er hentet på postkontoret. Dagen da varen ble mottatt, regnes ikke med i 14-dagersfristen. Fristen begynner altså først å løpe dagen etter at forbrukeren fikk varen i sin fysiske besittelse [...]

Betale returkostnader

Det er normalt forbrukeren som må betale de direkte kostnadene ved retur av varene. Med «direkte kostnader» siktes det først og fremst til leveringskostnader, dvs. kostnader ved forsendelse eller transport. I tillegg vil også andre utgifter, som f.eks. utgifter til innkjøp av ny emballasje til returen, kunne omfattes. Derimot vil ikke ekspedisjons- eller administrasjonsgebyr, eller f.eks. utgifter til lagring og oppfylling av varer, utgifter til betaling av forsikring, eller krav på erstatning dersom varen skades under returen, være direkte kostnader som forbrukeren skal betale.

Forbrukeren plikter ikke å betale de direkte kostnadene dersom det er avtalt at den næringsdrivende skal betale disse, eller dersom den næringsdrivende ikke har informert forbrukeren før avtalen ble inngått om at forbrukeren må betale returkostnadene ved bruk av angrerett.

Forbrukeren kan selv velge å bringe varen tilbake til den næringsdrivende dersom forbrukeren ønsker det. Dersom den næringsdrivende urettmessig avviser forbrukers tilbud om retur av varen, vil forbrukers betalingsplikt for returkostnader kunne bortfalle.

11.4 Risikoen for varen under returforsendelsen

Forbrukerkjøpsloven §§ 14 og 16

Direktivet artikkel 20

Direktivet fortale nr. 51 og 55

Angrerettloven pålegger forbrukeren å sende varen tilbake uten unødig opphold, betale returkostnadene og eventuelt dekke en verdikompensasjon som skyldes undersøkelse og håndtering av varen. Forbrukeren har risikoen for varen mens den er i hans/hennes fysiske besittelse[...]

12. Kompensasjon ved verdiforringelse

Angrerettloven § 8 bokstav g) og j), § 22 og § 25, 3. ledd

Direktivet artikkel 14 nr. 2

Direktivet fortale nr. 47

12.1 Rett til å undersøke varen

Forbrukeren har rett til å undersøke varen uten at det får betydning for angreretten, og uten at det utløser noen betalingsplikt. En slik undersøkelse vil ofte kunne være nødvendig for at forbrukeren skal kunne ta stilling til om han/hun ønsker å angre på kjøpet.

Dersom undersøkelsen går utover det som er naturlig og nødvendig for å fastslå «varens art, egenskaper og funksjon», vil forbrukeren kunne holdes økonomisk ansvarlig for en eventuell verdireduksjon som skyldes forbrukerens håndtering av varen.

Det må foretas en vurdering i det enkelte tilfellet av hvor langt forbrukerens undersøkelsesrett går før han/hun blir ansvarlig for å betale kompensasjon. Utgangspunktet for vurderingen vil kunne være at forbrukeren må kunne håndtere og besiktige varen på samme måte som han/hun ville ha fått lov til i en butikk. For eksempel vil kunden kunne prøve klesplaggene på akkurat som i butikken, men han/hun kan ikke bruke plaggene. Forbrukerens rett til å fastslå varens art, egenskap og funksjon innebærer ikke en rett for forbrukeren til å kontrollere at varen er feilfri i enhver henseende.

For å kunne undersøke varen må forbrukeren normalt kunne åpne emballasjen, dvs. den ytre innpakningen av varer som brukes for å hindre skader under transport, uten at dette vil medføre en verdireduksjon. [...]

Disse produktkategoriene inngår ikke i angreretten.

- Hodetelefoner og ørepropper
- Pickuper og stifter
- CD, SACD, DVD, LP og Blu-Ray

Kan ikke returneres hvis varen har vært pakket ut av originalemballasjen, og/eller forseglingen er brutt.

Angrerettsskjema

Duet Audio AS

Tlf: 22 59 90 00

kundeservice@duet.no

Org.nr 918 41 6811 MVA